

MESLEK YÜKSEKOKULLARI KOORDİNATÖRLÜĞÜ
(MEYOK)

BUCAK HİKMET TOLUNAY MESLEK YÜKSEKOKULU
PROGRAM DANIŞMA KURULU TOPLANTI SONUÇ RAPORU

Bölüm/Bölmeler : Ulaştırma Hizmetleri
Program/Programlar : Kabin Hizmetleri
Toplantı Tarihi : 20.10.2023 11.00
Toplantı Yeri : Online Toplantı (Zoom Platformu)

KATILIMCI LİSTESİ VE TUTANAĞI

Katılımcının Adı ve Soyadı	Unvanı	Kurumu	İmza
Bilgehan ÖZKAN	Öğretim Görevlisi	Bucak HTMYO	
Mine DEĞİRMENCİOĞLU	Öğretim Görevlisi	Bucak HTMYO	
Ramis Onur ÖRÜK	Öğretim Görevlisi	Bucak HTMYO	
Ümmühan Beste YILDIRIM	Öğretim Görevlisi	Bucak HTMYO	
Behiç ÇETİN	Öğretim Görevlisi	Bucak HTMYO	
Mehmet ÇAKICI	Eğitmen ve Kontrol Kabin Amiri	Türk Havayolları	
Cansu Dilara ONAT	İkram Operasyon ve Kontrol Sorumlusu	Türk Havayolları	

1. PROGRAMIN MEVCUT DERS VE DERS İÇERİKLERİ DURUMUNUN GÜÇLÜ YANLARI

Dersler ve ders programı yeterli düzeyde ve havacılık alanında yoğun biçimdedir. Buda havacılık gibi spesifik bir bölüm için önem arz etmektedir. Ders içerikleri öğrencileri sektöre hazırlayacak düzeyde yeterlidir.

2. PROGRAMIN MEVCUT DERS VE DERS İÇERİKLERİ DURUMUNUN ZAYIF YANLARI

Sektör temsilcileri tarafından;

- Havacılıkta kullanılan yolcu hizmetleri programlarının akademide yeterince yer almaması ve programların temin edilerek öğrencilere eğitim verilmesinin gerekliliğinden bahsedilmiştir.

3. YENİ DERS/KONU TALEBİ VE GEREKÇESİ

Sektör temsilcileri tarafından;

- İngilizce, uygulama eğitimi ve iletişim konularının içerik olduğu derslerin yoğunlaştırılması gerekmektedir.

4. MAKİNE/TEÇHİZAT/LAB. VB. TALEBİ

Sektör temsilcilerimiz kabin hizmetlerinde kullanılan materyallerin alınmasının eğitimde verimliliği arttıracığından bahsetmiştir.

5. PROGRAM DANIŞMA KURULU TOPLANTISI HAKKINDA GENEL DEĞERLENDİRME

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Bucak Hikmet Tolunay Meslek Yüksekokulu Ulaştırma Hizmetleri Bölümü, Kabin Hizmetleri Programı Danışma Kurulu Online olarak üniversite-sektör temsilcileri işbirliği kapsamında kamu ve özel sektör temsilcileri ile bir araya gelmiştir. Bucak Hikmet Tolunay Meslek Yüksekokulu ev sahipliğinde okulumuz müdür yardımcısı ve bölüm hocası Öğr. Gör. Bilgehan ÖZKAN, Ulaştırma Hizmetleri Bölüm Başkanı Öğr. Gör. Mine DEĞİRMENCİOĞLU, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Bölüm Koordinatörü Öğr. Gör. Dr. Ramis Onur ÖRÜK ve Ulaştırma İşletmeciliği programı öğretim elemanları Öğr. Gör. Ümmühan Beste YILDIRIM ve Öğr. Gör. Behiç ÇETİN eşliğinde danışma kurulu toplantısı düzenlenmiştir. Kamu ve özel sektör temsilcileri ile yapılan toplantı 20.10.2023 tarihinde saat 11.00'da Online olarak ZOOM Programı üzerinden gerçekleştirilmiştir. Toplantıya; Türk Havayolları Eğitim ve Kontrol Kabin Amiri Mehmet ÇAKICI ve Türk Havayolları Operasyon ve Kontrol Sorumlusu Cansu Dilara ONAT katılmıştır. Katılımcılarla Kabin Hizmetleri programı öğrencilerinin iş hayatına daha etkin hazırlanması konusunda fikir alışverişinin yapıldığı toplantıda, sektör temsilcilerinin beklentileri doğrultusunda müfredat içerisinde ortak çalışma yapılması kararlaştırılmıştır. Toplantıda özel sektör temsilcilerinin kariyer belirleme, eğitim, mesleki ve kişisel gelişim konularında program mezunlarından beklenti, fikir ve önerileri ele alınmıştır.

- Mehmet ÇAKICI: Havacılık terminolojisi sektörde çalışan kişilerin sahip olması gereken özelliklerden biridir. Havacılık sektöründe oryantasyon ve raporlama kültürü önem arz etmektedir. Kabin memurluğunda kişilerin uçakların tiplerini öğrenmesi gerekmektedir. Uygulamalı eğitim becerilerin gelişmesine katkı sağlamaktadır. Öğretilen uygulamalar sınava tabii tutulmaktadır. Uçaklarda servis kısmı zor olan kısımlardan biridir. CRM dersi kapsamında verilen iletişim faktörü sektörde oldukça önemlidir. Emniyet ve güvenlik uygulama derslerini 3. ve 4. Dönemlerde almaları

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (MEYOK)

<https://myok.mehmetakif.edu.tr>

myok@mehmetakif.edu.tr

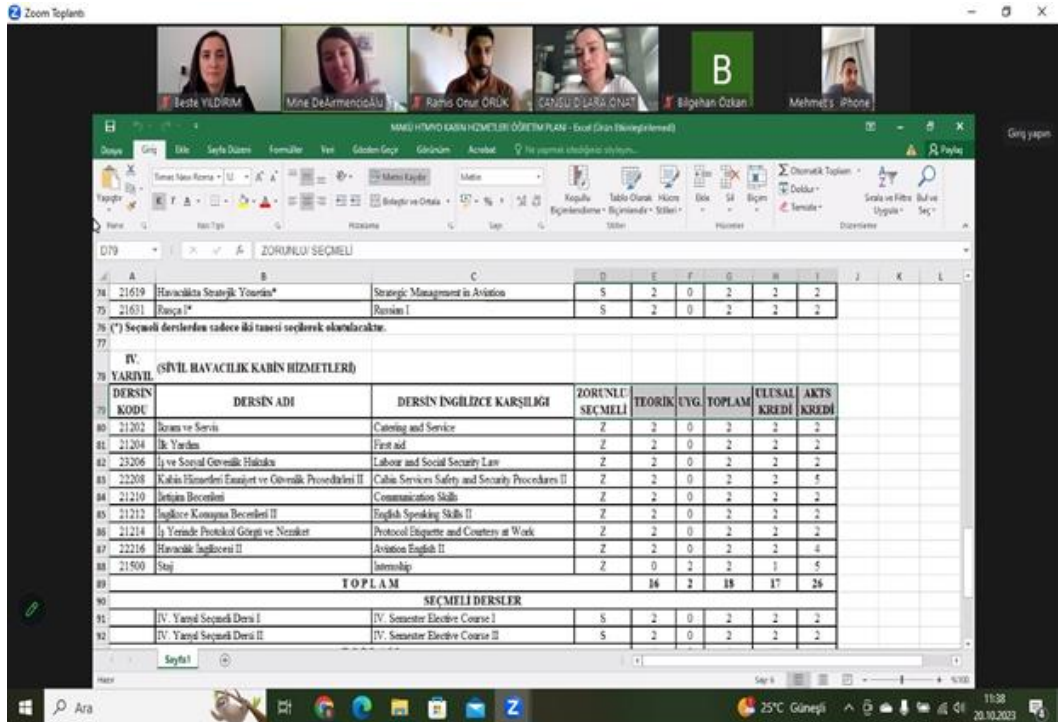
önemlidir. Öğrencilerimiz havacılık sektörünü yakından tanımakta zorlanıyorlar. Havacılık sektörü için en önemli konu yabancı dil olmaktadır. Bu sektörü tercih eden kişilerin vardiyalı çalışma sistemlerine ve sağlık konularına önem vermesi gerekmektedir. Havacılık sektöründe iletişim konusunda eğitimin yoğunlaştırılması gerekmektedir. Havacılık sektöründe bulunana EASA, IATA gibi kuruluşların görevlerini tanımalarının gerekli olduğunu düşünüyorum. Havacılık sektöründeki kuruluşlar tecrübeli çalışanlara önem vermektedir. Öğrencilerin bir check list'e bağlı kalarak çalışmaya alışmaları gerekmektedir.

- Cansu Dilara ONAT: Yolcu hizmetleri dersinin öğrencilere ilk dönemlerde verilmesi gerektiğini düşünüyorum. Disiplin konusunda havacılık sektöründe sorunlar yaşanmaktadır. Bu nedenle fiziksel özellikler konusunda bazı kurallar uygulanabilmektedir. Öğrencilerin çalışacakları alanı görmeleri açısından havaalanı gezileri ve sektör ziyaretlerinin yapılması hem üniversite hem sektör açısından olumlu sonuçlar oluşturmaktadır. Öğrencilerimizin havaalanını ziyaret ettikleri süreçte uygulama eğitimi için desteklerimizi bildirmek isteriz. Yabancı dil özellikle kabin içerisinde yaşanabilecek acil durumların kontrol altına alınması açısından önemlidir.

6. KAMU VE ÖZEL SEKTÖR TEMSİLCİLERİNİN MESLEK YÜKSEKOKULUNUN GENELİNE AİT ORTAK ÖNERİLERİ

Meslek Yüksek Okulumuzda bulunan Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği ders programlarının gelişmelere ayak uyduracak şekilde sürekli güncellenmesi ve öğrencilerin de bu gelişmelere ayak uydurabilmelerinin sağlanmasının gerektiği katılımcılarımız tarafından önerilmiştir.

7. PROGRAM DANIŞMA KURULU TOPLANTISINA AİT RESİMLER/EK BELGELER



DERSİN KODU	DERSİN ADI	DERSİN İNGİLİZCE KARŞILIĞI	ZORUNLU SEÇMELİ	TEORİK	UYG.	TOPLAM	ULUSAL KREDİ	AKTS KREDİ
21202	İzlem ve Servis	Catering and Service	Z	2	0	2	2	2
21204	İk. Yardım	First aid	Z	2	0	2	2	2
22206	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	Labour and Social Security Law	Z	2	0	2	2	2
22208	Kabin Hizmetleri Emniyet ve Güvenlik Prosedürleri II	Cabin Services Safety and Security Procedures II	Z	2	0	2	2	5
21210	İletişim Becerileri	Communication Skills	Z	2	0	2	2	2
21212	İngilizce Konuşma Becerileri II	English Speaking Skills II	Z	2	0	2	2	2
21214	İş Yürütme Protokolü Görüş ve Nezaket	Protocol Etiquette and Courtesy at Work	Z	2	0	2	2	2
22216	Havacılık İngilizcesi II	Aviation English II	Z	2	0	2	2	4
21500	Staj	Internship	Z	0	2	2	1	5
TOPLAM				16	2	18	17	26
SEÇMELİ DERSLER								
IV. Yarıyıl Seçmeli Dersi I	IV. Semester Elective Course I		S	2	0	2	2	2
IV. Yarıyıl Seçmeli Dersi II	IV. Semester Elective Course II		S	2	0	2	2	2