
	BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ BUCAK HİKMET TOLUNAY MESLEK YÜKSEKOKULU ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜM BAŞKANLIĞI TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	2024/2
		Toplantı Tarihi	14.02.2024
		Toplantı Yeri	Online
		Katılımcı Sayısı	7

BAŞLIK
2023-2024 Öğretim Yılı Bahar Dönemi Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı Danışma Kurulu

GÜNDEM MADDELERİ	
1.	Açılış ve tanışma
2.	Meslek Yüksekokulu tanıtımına ilişkin sunum
3.	Ders planları hakkında paydaş görüşleri
4.	Paydaşlarla gerçekleştirilebilecek iş birlikleri
5.	Derslerde özel ve kamu sektörü temsilcilerinin ders içi deneyim paylaşımları
6.	Dilek ve temenniler

KAPSAM	
1.	KATILIMCI LİSTESİ VE TUTANAĞI <ul style="list-style-type: none">- Bilgehan ÖZKAN (Öğretim Görevlisi)- Mine DEĞİRMENCİOĞLU (Öğretim Görevlisi)- Ramis Onur ÖRÜK (Öğretim Görevlisi)- Ümmühan Beste YILDIRIM (Öğretim Görevlisi)- Behiç ÇETİN (Öğretim Görevlisi)- Uğur Anıl DUMAN (Yardımcı Pilot/Pegasus Havayolları)- Onur Kan ÖDEŞ (Yolcu Hizmetleri Şefi/Çelebi Hava Servisi)
2.	PROGRAMIN MEVCUT DERS VE DERS İÇERİKLERİ DURUMUNUN GÜÇLÜ YANLARI <p>Daha önceki gerçekleştirilen sektör-akademi toplantıları sonucunda ders programı yer hizmetleri işletmelerinin istekleri doğrultusunda düzenlendiğinden dolayı sektöre yönelik yüksek uyum sağlamaktadır. Derslerde öğrencilerin havacılık sektöründe aktif kullanılan formlarla eğitim alması ders içeriklerinin güçlü yanlarından biridir. Ayrıca önceki toplantılarda havacılık sektöründe çalışanların psikolojik durumlarının önemi üzerine ikinci sınıfların ikinci dönemine havacılık psikolojisi dersi eklenmiştir.</p>
3.	PROGRAMIN MEVCUT DERS VE DERS İÇERİKLERİ DURUMUNUN ZAYIF YANLARI <p>Sektör temsilcileri tarafından;</p> <ul style="list-style-type: none">- Görüldüğü kadarıyla mevcut ders ve ders içeriklerinde zayıf yan bulunmamaktadır.

	BURDUR MEHMET AKİF ERSOY ÜNİVERSİTESİ BUCAK HİKMET TOLUNAY MESLEK YÜKSEKOKULU ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜM BAŞKANLIĞI TOPLANTI TUTANAĞI	Toplantı No	2024/2
		Toplantı Tarihi	14.02.2024
		Toplantı Yeri	Online
		Katılımcı Sayısı	7

4. YENİ DERS/KONU TALEBİ VE GEREKÇESİ

Sektör temsilcileri tarafından;

- Ders programı yeterli görülmektedir.

5. MAKİNE/TEÇHİZAT/LAB. VB. TALEBİ

Sektör temsilcilerimizin herhangi bir makine/teçhizat vb. talebi bulunmamaktadır.

6. PROGRAM DANIŞMA KURULU TOPLANTISI HAKKINDA GENEL DEĞERLENDİRME

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Bucak Hikmet Tolunay Meslek Yüksekokulu Ulaştırma Hizmetleri Bölümü, Kabin Hizmetleri Programı Danışma Kurulu Online olarak üniversite-sektör temsilcileri işbirliği kapsamında kamu ve özel sektör temsilcileri ile bir araya gelmiştir. Bucak Hikmet Tolunay Meslek Yüksekokulu ev sahipliğinde okulumuz müdür yardımcısı ve bölüm hocası Öğr. Gör. Bilgehan ÖZKAN, Ulaştırma Hizmetleri Bölüm Başkanı Öğr. Gör. Mine DEĞİRMENCİOĞLU, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Bölüm Koordinatörü Öğr. Gör. Dr. Ramis Onur ÖRÜK ve Ulaştırma İşletmeciliği programı öğretim elemanları Öğr. Gör. Ümmühan Beste YILDIRIM ve Öğr. Gör. Behiç ÇETİN eşliğinde danışma kurulu toplantısı düzenlenmiştir. Kamu ve özel sektör temsilcileri ile yapılan toplantı 15.02.2024 tarihinde saat 11.00'da Online olarak ZOOM Programı üzerinden gerçekleştirilmiştir. Toplantıya; Pegasus Havayolları Yardımcı Pilot Uğur Anıl DUMAN, Çelebi Hava Servisi Yolcu Hizmetleri Şefi Onur Kan ÖDEŞ katılmıştır. Katılımcılarla Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programı öğrencilerinin iş hayatına daha etkin hazırlanması konusunda fikir alışverişinin yapıldığı toplantıda, sektör temsilcilerinin beklentileri doğrultusunda müfredat içerisinde ortak çalışma yapılması kararlaştırılmıştır. Toplantıda özel sektör temsilcilerinin kariyer belirleme, eğitim, mesleki ve kişisel gelişim konularında program mezunlarından beklenti, fikir ve önerileri ele alınmıştır.

- Uğur Anıl DUMAN: Kabin hizmetleri alanında yabancı dil ve iletişim becerileri en önemli yetkinlikler olarak öne çıkıyor. Load Sheet formları havacılık alanında büyük önem taşıırken, İngilizce de sektörün temelini oluşturuyor. Sektörde psikoloji temelli derslere atfedilen önemin artırılması zorunludur. Bu alandaki profesyonellerin beden dilini anlama ve etkili bir şekilde kullanma becerisine sahip olmaları gerekmektedir. Havacılık alanında kapsamlı bir eğitim almış olanlar, şüphesiz ki sadece sektörde çalışan meslektaşlarına göre daha donanımlıdır. İş bilinci ve görevler ayrılığı konusunda net bir anlayışa sahip olmak önemlidir. Sektörde bireyler sürekli olarak kendilerini geliştirme çabası içinde olduklarından terfiler sıklıkla karşımıza çıkmaktadır. Öğrencilerin öğrenme deneyimini geliştirmek için sınıfta daha fazla sayıda pratik uygulamayı birleştirmek ve rol yapma yöntemini kullanmak faydalıdır.

- Onur Kan ÖDEŞ: Emniyet ve güvenlik derslerinin ayrı bölümlere ayrılmasının faydalı olacağını düşünüyorum. Yer Hizmetleri II dersi yerine Operasyonel Performans dersinin dâhil edilmesi önerilebilir. Load and Trim Sheet havacılık endüstrisinde önemli bir değere sahiptir. Yolcu hizmetleri dersi söz konusu olduğunda vizelerle ilgili içeriğin vurgulanması büyük önem taşıyor. Öğrencilerin çeşitli ülkelerin coğrafi konumları hakkında bilgi sahibi olmaları zorunludur. Havacılık psikolojisi dersi sektör ve akademi için büyük katkılar sağlayacaktır.

7. KAMU VE ÖZEL SEKTÖR TEMSİLCİLERİNİN MESLEK YÜKSEKOKULUNUN GENELİNE AİT ORTAK ÖNERİLERİ

Meslek Yüksek Okulumuzda bulunan Ulaştırma İşletmeciliği ders programlarının gelişmelere ayak uyduracak şekilde sürekli güncellenmesi ve öğrencilerin de bu gelişmelere ayak uydurabilmelerinin sağlanmasının gerektiği katılımcılarımız tarafından önerilmiştir.

TOPLANTI FOTOĞRAFLARI

Zoom Toplantı 40 Dakika Mine Değirmencioglu ekranını görüntüleyorsunuz Seçenekleri Görüntüle

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
55	23201	Havayolu Pazarlaması	Airline Marketing	Z	2	0	2	2	3		
56	21203	İnsan Faktörleri ve Performans Limitleri	Human Factors and Performance Limits	Z	2	0	2	2	3		
57	21205	Diksiyon, Anons ve Etikeli Konuşma Teknikleri	Diction, Announcement and Effective Speaking Techniques	Z	2	0	2	2	3		
58	22207	Kabin Hizmetleri Emniyet ve Güvenlik Prosedürleri I	Cabin Services Safety and Security Procedures I	Z	2	0	2	2	5		
59	21209	Temel Meteoroloji Bilgisi	Basic Meteorological Information	Z	2	0	2	2	3		
60	23211	Hava Kargo ve Tehlikeli Maddeler	Air Cargo and Dangerous Goods	Z	2	0	2	2	3		
61	21213	İngilizce Konuşma Becereleri I	English Speaking Skills I	Z	2	0	2	2	2		
62	22215	Havacılık İngilizcesi I	Aviation English I	Z	2	0	2	2	4		
63		TOPLAM			16	0	16	16	26		
64		SEÇMELİ DERSLER									
65		III. Yarıyıl Seçmeli Dersi I	III. Semester Elective Course I	S	2	0	2	2	2		
66		III. Yarıyıl Seçmeli Dersi II	III. Semester Elective Course II	S	2	0	2	2	2		
67		TOPLAM			4	0	4	4	4		
68		GENEL TOPLAM			20	0	20	20	30		
69		III YARIYIL SEÇMELİ DERSLERİ									
70	23611	Mesleki Matematiğe Giriş*	Introduction to Professional Mathematics*	S	2	0	2	2	2		
71	21613	Hava Lojistik Yönetimi*	Air Logistics Management	S	2	0	2	2	2		
72	19615	İşaret Dİ*	Sign Language	S	2	0	2	2	2		
73	21617	Havacılık Psikolojisi*	Aviation Psychology	S	2	0	2	2	2		
74	21619	Havacılıkta Stratejik Yönetim*	Strategic Management in Aviation	S	2	0	2	2	2		

Zoom Toplantı 40 Dakika Mine Değirmencioglu ekranını görüntüleyorsunuz Seçenekleri Görüntüle

Sesi aç Videoyu Durdur Katılımcılar 5 Sohbet Ekranı paylaşıyor Kaydet Reaksiyonlar Uygulamalar Beyaz Tahtalar

Zoom Toplantı

MAKÜ HİTMYO YER HİZMETLERİ ÖĞRETİM PLANI - Errel (Dünin Etkinleştirilmedi)

DERSİN KODU	DERSİN ADI	DERSİN İNGİLİZCE KARŞILIĞI	ZORUNLU SEÇMELİ	TEORİK	UYG.	TOPLAM	ULUSAL KREDİ	AKTS KREDİ
21101	Sivil Havacılığa Giriş	Introduction to Civil Aviation	Z	2	0	2	2	4
22103	Yönetim ve Organizasyon	Management and Organization	Z	2	0	2	2	3
21105	Temel Uçuş ve Uçak Bilgisi	Basic Flight and Aircraft Information	Z	3	0	3	3	4
21107	Uçuş Operasyon	Flight Operation	Z	3	0	3	3	4
21109	Hukukun Temel Kavramları	The Basic Concepts of Law	Z	2	0	2	2	2
21111	İngilizce Dil Bilgisi Becerileri I	English Grammar Skills I	Z	2	0	2	2	3
	I. Yarıyıl Seçmeli Dersi I	I. Semester Elective Course I	S	2	0	2	2	2
	I. Yarıyıl Seçmeli Dersi II	I. Semester Elective Course II	S	2	0	2	2	2
TOPLAM				18	0	18	18	24
ORTAK ZORUNLU DERSLER (5 Madd.)								
18160	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	Atatürk's Principles and Revolution History I	Z	2	0	2	2	2
18170	Türk Dili I	Turkish Language I	Z	2	0	2	2	2
18180	Yabancı Dil I (İngilizce)	Foreign Language I (English)	Z	2	0	2	2	2
TOPLAM				6	0	6	6	6
GENEL TOPLAM				24	0	24	24	30
I YARIYIL SEÇMELİ DERSLERİ								

