

MESLEK YÜKSEKOKULLARI KOORDİNATÖRLÜĞÜ
(MEYOK)

BUCAK HİKMET TOLUNAY MESLEK YÜKSEKOKULU
PROGRAM DANIŞMA KURULU TOPLANTI SONUÇ RAPORU

Bölüm/Bölümler : Ulaştırma Hizmetleri
Program/Programlar : Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği
Toplantı Tarihi : 23.10.2023 11.00
Toplantı yeri : Online Toplantı (Zoom Platformu)

1. KATILIMCI LİSTESİ VE TUTANAĞI

Katılımcının adı ve Soyadı	Unvanı	Kurumu	İmza
Bilgehan ÖZKAN	Öğretim Görevlisi	Bucak HTMYO	
Mine DEĞİRMENCİOĞLU	Öğretim Görevlisi	Bucak HTMYO	
Ramis Onur ÖRÜK	Öğretim Görevlisi	Bucak HTMYO	
Ümmühan Beste YILDIRIM	Öğretim Görevlisi	Bucak HTMYO	
Behiç ÇETİN	Öğretim Görevlisi	Bucak HTMYO	
Uğur Anıl DUMAN	Yardımcı Pilot	Pegasus Havayolları	
Onur Kan ÖDEŞ	Yolcu Hizmetleri Şefi	Çelebi Hava Servisi	

2. PROGRAMIN MEVCUT DERS VE DERS İÇERİKLERİ
DURUMUNUN GÜÇLÜ YANLARI

Daha önceki gerçekleştirilen sektör-akademi toplantıları sonucunda ders programı yer hizmetleri işletmelerinin istekleri doğrultusunda düzenlendiğinden dolayı sektöre yönelik yüksek uyum sağlamaktadır. Derslerde öğrencilerin havacılık sektöründe aktif kullanılan formlarla eğitim alması ders içeriklerinin güçlü yanlarından biridir.

3. PROGRAMIN MEVCUT DERS VE DERS İÇERİKLERİ DURUMUNUN ZAYIF YANLARI

Sektör temsilcileri tarafından;

- Havacılıkta kullanılan yolcu hizmetleri programlarının akademide yeterince yer almaması ve programların temin edilerek öğrencilere eğitim verilmesinin gerekliliğinden bahsedilmiştir.
- Emniyet ve güvenlik derslerinin yoğunlaştırılması ve ayrıştırılmasından bahsedilmektedir.

4. YENİ DERS/KONU TALEBİ VE GEREKÇESİ

Sektör temsilcileri tarafından;

- Ders programı yeterli görülmektedir.

5. MAKİNE/TEÇHİZAT/LAB. VB. TALEBİ

Sektör temsilcilerimizin herhangi bir makine/teçhizat vb. talebi bulunmamaktadır.

6. PROGRAM DANIŞMA KURULU TOPLANTISI HAKKINDA GENEL DEĞERLENDİRME

Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Bucak Hikmet Tolunay Meslek Yüksekokulu Ulaştırma Hizmetleri Bölümü, Kabin Hizmetleri Programı Danışma Kurulu Online olarak üniversite-sektör temsilcileri işbirliği kapsamında kamu ve özel sektör temsilcileri ile bir araya gelmiştir. Bucak Hikmet Tolunay Meslek Yüksekokulu ev sahipliğinde okulumuz müdür yardımcısı ve bölüm hocası Öğr. Gör. Bilgehan ÖZKAN, Ulaştırma Hizmetleri Bölüm Başkanı Öğr. Gör. Mine DEĞİRMENCİOĞLU, Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Bölüm Koordinatörü Öğr. Gör. Dr. Ramis Onur ÖRÜK ve Ulaştırma İşletmeciliği programı öğretim elemanları Öğr. Gör. Ümmühan Beste YILDIRIM ve Öğr. Gör. Behiç ÇETİN eşliğinde danışma kurulu toplantısı düzenlenmiştir. Kamu ve özel sektör temsilcileri ile yapılan toplantı 20.10.2023 tarihinde saat 11.00'da Online olarak ZOOM Programı üzerinden gerçekleştirilmiştir. Toplantıya; Pegasus Havayolları Yardımcı Pilot Uğur Anıl DUMAN, Çelebi Hava Servisi Yolcu Hizmetleri Şefi Onur Kan ÖDEŞ katılmıştır.. Katılımcılarla Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği programı öğrencilerinin iş hayatına daha etkin hazırlanması konusunda fikir alışverişinin yapıldığı toplantıda, sektör temsilcilerinin beklentileri doğrultusunda müfredat içerisinde ortak çalışma yapılması kararlaştırılmıştır. Toplantıda özel sektör temsilcilerinin kariyer belirleme, eğitim, mesleki ve kişisel gelişim konularında program mezunlarından beklenti, fikir ve önerileri ele alınmıştır.

- Uğur Anıl DUMAN: Kabin hizmetleri için en önemli yetkinlikler yabancı dil ve iletişim becerileridir. Load Sheet formları havacılık alanında önem arz etmektedir. Ayrıca havacılığın temeli İngilizcedir. Psikoloji tabanlı derslere verilen önemin artırılması sektör açısından önemlidir. Sektördeki bireylerin beden dilini anlayabiliyor ve kullanabiliyor olması gerekmektedir. Havacılık sektörünün eğitimini almış bir kişi sadece sektörde çalışan kişilere nazaran daha donanımlı olmaktadır ve olmalıdır. İş

Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi, Meslek Yüksekokulları Koordinatörlüğü (MEYOK)

<https://myok.mehmetakif.edu.tr>

myok@mehmetakif.edu.tr

bilincinin ve görev ayrımının net öğrenilmesi gerekmektedir. Sektör içerisinde kişinin kendini geliştirmesi sonucu yükselmeler fazlasıyla görülmektedir. Sınıf içerisinde uygulamalar artırılarak canlandırma yöntemiyle öğrencilerin öğrenimleri geliştirilebilir.

- Onur Kan ÖDEŞ: Güvenlik ve emniyet derslerinin birbirinden ayrılması gerektiğini düşünüyorum. Yer hizmetleri II dersi yerine Harekât Performans dersi eklenebileceği önerilebilir. Load and trim sheet gibi formlar havacılık için önem arz etmektedir. Yolcu hizmetleri dersi kapsamında vize konu içeriğine önem verilmesi gerekmektedir. Öğrencileri ülkelerin lokasyonları hakkında bilgi sahibi olması gerekmektedir.

7. KAMU VE ÖZEL SEKTÖR TEMSİLCİLERİNİN MESLEK YÜKSEKOKULUNUN GENELİNE AİT ORTAK ÖNERİLERİ

Meslek Yüksek Okulumuzda bulunan Ulaştırma İşletmeciliği ders programlarının gelişmelere ayak uyduracak şekilde sürekli güncellenmesi ve öğrencilerin de bu gelişmelere ayak uydurabilmelerinin sağlanmasının gerektiği katılımcılarımız tarafından önerilmiştir.

8. PROGRAM DANIŞMA KURULU TOPLANTISINA AİT RESİMLER/EK BELGELER

The screenshot shows a Zoom meeting interface. The main window displays an Excel spreadsheet with the following data:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
55	23201	Havayolu Pazarlaması	Airline Marketing	Z	2	0	2	2	3			
56	21203	İnsan Faktörleri ve Performans Limitleri	Human Factors and Performance Limits	Z	2	0	2	2	3			
57	21205	Diksiyon, Anons ve Etkili Konuşma Teknikleri	Diction, Announcement and Effective Speaking Techniques	Z	2	0	2	2	3			
58	22207	Kabin Hizmetleri Emniyet ve Güvenlik Prosedürleri I	Cabin Services Safety and Security Procedures I	Z	2	0	2	2	5			
59	21209	Temel Meteorolojik Bilgisi	Basic Meteorological Information	Z	2	0	2	2	3			
60	23211	Hava Kargo ve Tehlikeli Maddeler	Air Cargo and Dangerous Goods	Z	2	0	2	2	3			
61	21213	İngilizce Konuşma Becerileri I	English Speaking Skills I	Z	2	0	2	2	2			
62	22215	Havacılık İngilizcesi I	Aviation English I	Z	2	0	2	2	4			
63	TOPLAM				16	0	16	16	26			
64	SEÇMELİ DERSLER											
65		III. Yarıyıl Seçmeli Dersi I	III. Semester Elective Course I	S	2	0	2	2	2			
66		III. Yarıyıl Seçmeli Dersi II	III. Semester Elective Course II	S	2	0	2	2	2			
67	TOPLAM				4	0	4	4	4			
68	GENEL TOPLAM											
69	III. YARIYIL SEÇMELİ DERSLERİ											
70	23611	Mesleki Matematik Giriş*	Introduction to Professional Mathematics*	S	2	0	2	2	2			
71	21613	Hava Lojistik Yönetimi*	Air Logistics Management	S	2	0	2	2	2			
72	19615	İşaret Dili*	Sign Language	S	2	0	2	2	2			
73	21617	Havacılık Psikolojisi*	Aviation Psychology	S	2	0	2	2	2			
74	21619	Havacılıkta Stratejik Yönetim*	Strategic Management in Aviation	S	2	0	2	2	2			

The Zoom interface also shows a vertical stack of participant video feeds on the right side, including Mine Değirmencioglu, Ramis Onur ÖRÜK, Ugur Anil Duman, Bilgehan Özkan, and Beste YILDIRIM. The Zoom control bar at the bottom shows options like 'Sesi aç', 'Videoyu Durdur', 'Katılımcılar', 'Sohbet', 'Ekranı paylaş', 'Kaydet', 'Reaksiyonlar', 'Uygulamalar', 'Beyaz Tahtalar', and 'Ayrıl'.

MAKÜ HİTMYO YER HİZMETLERİ ÖĞRETİM PLANI - Excel (Ünün Etkinleştirilmesi)

Dosya Geliş Ekle Sayfa Düzeni Formüller Veri Gözden Geçir Görünüm Acrobat Ne yapmak istediğinizi söyleyin...

Yapıştır K T A A' A' Metni Kaydır Genel Otomatik Toplam Doldur Temizle Sırala ve Filtre Bul ve Seç

Pano Yazı Tipi Hizalama Sayı Hücreler Düzenleme

E66 =TOPLA(E68:E64)

DERSİN KODU	DERSİN ADI	DERSİN İNGİLİZCE KARŞILIĞI	ZORUNLU/SEÇMELİ	TEORİK	UYG.	TOPLAM	ULUSAL KREDİ	AKTS KREDİ
I. YARIYIL (SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ)								
21101	Sivil Havacılığa Giriş	Introduction to Civil Aviation	Z	2	0	2	2	4
22103	Yönetim ve Organizasyon	Management and Organization	Z	2	0	2	2	3
21105	Temel Uçuş ve Uçak Bilgisi	Basic Flight and Aircraft Information	Z	3	0	3	3	4
21107	Uçuş Operasyon	Flight Operation	Z	3	0	3	3	4
21109	Hukukun Temel Kavramları	The Basic Concepts of Law	Z	2	0	2	2	2
21111	İngilizce Dil Bilgisi Becerileri I	English Grammar Skills I	Z	2	0	2	2	3
	I. Yarıyıl Seçmeli Dersi I	I. Semester Elective Course I	S	2	0	2	2	2
	I. Yarıyıl Seçmeli Dersi II	I. Semester Elective Course II	S	2	0	2	2	2
TOPLAM				18	0	18	18	24
ORTAK ZORUNLU DERSLER (5n Madd.)								
18160	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	Ataturk's Principles and Revolution History I	Z	2	0	2	2	2
18170	Türk Dili I	Turkish Language I	Z	2	0	2	2	2
18180	Yabancı Dil I (İngilizce)	Foreign Language I (English)	Z	2	0	2	2	2
TOPLAM				6	0	6	6	6
GENEL TOPLAM				24	0	24	24	30
I. YARIYIL SEÇMELİ DERSLERİ								

Hazır Ortalama: 15,4 Sayı: 5 Toplam: 77

Zoom Toplantı Katılımcıları:

- Mine DeAirmencioAlu
- Ramis Onur ÖRÜK
- Beste YILDIRIM
- Onur Kan Ödeş
- Bilgehan Özkan
- Behiç ÇETİN